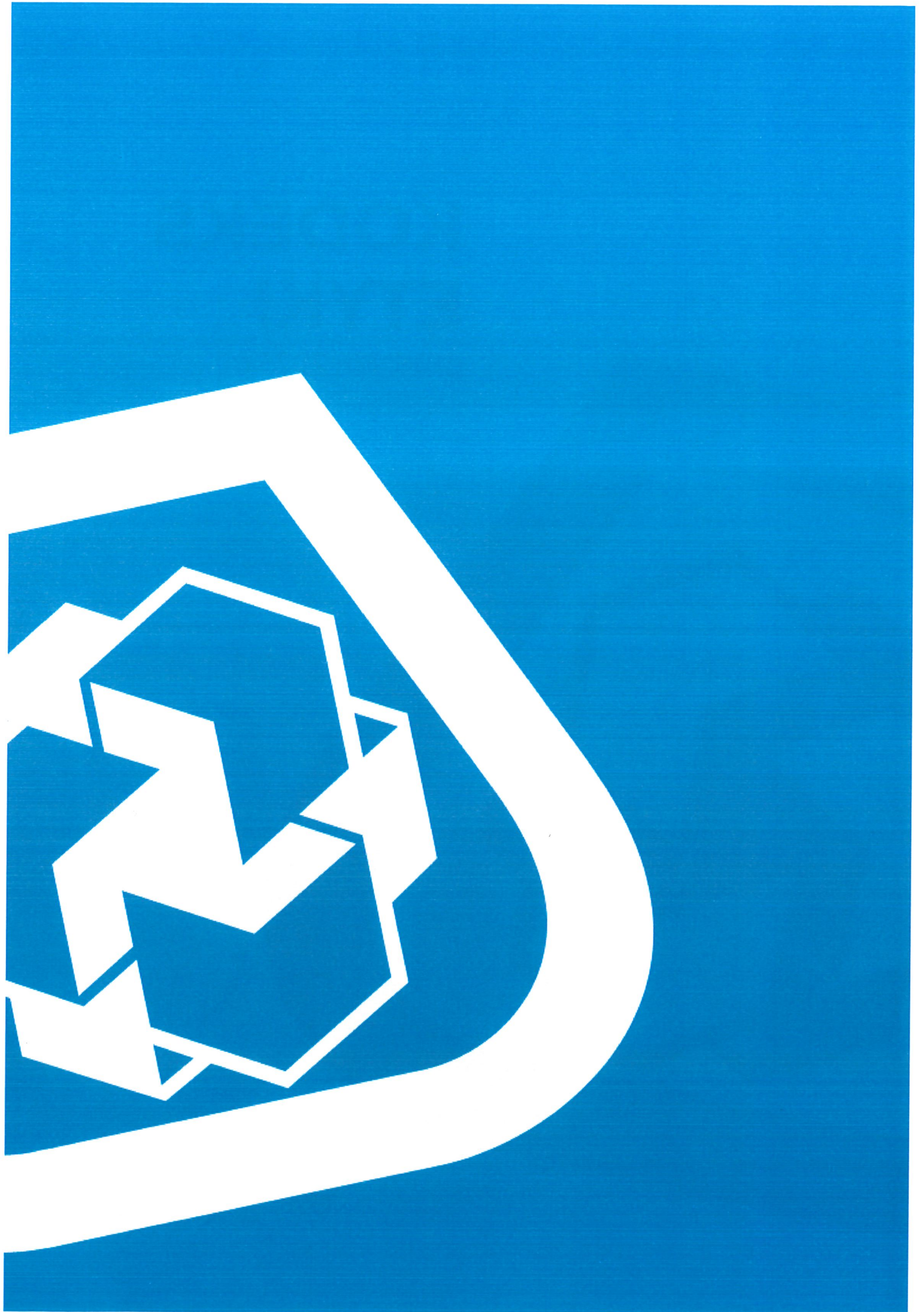


# KODEKS ETYKI

grudzień 2023 r.





# Spis treści

<b>Przekaz od naszych dyrektorów generalnych</b>	<b>3</b>
<b>01 Zasady ogólne</b>	<b>5</b>
<b>02 Postępowanie w biznesie</b>	<b>9</b>
Poszanowanie prawa i przeciwdziałanie korupcji	10
Konflikt interesów	10
Prezenty, darowizny, sponsoring i rozrywki	13
Zarządzanie aktywami materialnymi i niematerialnymi	14
Własność intelektualna	14
Poufność i ochrona danych	15
Zarządzanie systemami informatycznymi i cyberbezpieczeństwo	15
Dokładność i przejrzystość sprawozdań finansowych	16
Unikanie nieuczciwych zachowań	16
Uczciwa konkurencja	18
Relacje z klientami	19
Zarządzanie dostawcami	19
Finansowanie działalności politycznej	21
Społeczność lokalna	21
Reputacja Grupy	21
Instytucje publiczne	22
Relacje z mediami	22
<b>03 Ludzie</b>	<b>25</b>
Prawa człowieka i polityka pracy	25
Równość szans	27
Nękanie, zastraszanie i mobbing	29
Warunki pracy	29
Prywatność	30
Działalność polityczna	32
<b>04 Zdrowie, bezpieczeństwo i środowisko</b>	<b>35</b>
Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy	35
Ochrona środowiska w procesach pracy	36
Bezpieczeństwo produktów i zrównoważenie środowiskowe produktów	37
<b>05 Promocja, rozpowszechnianie i sprawozdawczość</b>	<b>39</b>
Rozpowszechnianie	39
Wdrożenie i kontrola	40
Zgłaszanie i naruszenia	42



## Przekaz od naszych dyrektorów generalnych

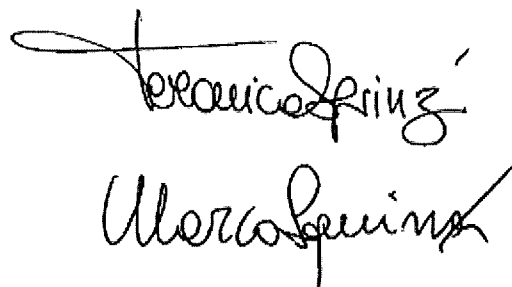
**Uczciwość, transparentność i lojalność** to zasady, którymi Grupa Mapei kieruje się w zarządzaniu codzienną działalnością i relacjami biznesowymi. Nasze zasady etyczne określone są w Kodeksie Etyki Grupy i mają zastosowanie do wszystkich pracowników Mapei, dostawców, klientów, przedstawicieli, współpracowników i wszystkich interesariuszy, którzy wchodzi w interakcje z Grupą Mapei na całym świecie.

Kodeks ten definiuje nasze podejście do zrównoważonego postępowania w biznesie, koncentruje się na wartościach i obowiązkach naszych pracowników, zawiera wytyczne dotyczące ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska, a także określa zasady zapewniające pełną świadomość i wdrożenie Kodeksu we wszystkich spółkach zależnych Grupy. Zachowanie i uczciwe postępowanie Ludzi Mapei ma kluczowe znaczenie dla uczynienia z naszej Grupy miejsca, w którym pracujemy z dumą, a także wiarygodnego partnera dla naszych interesariuszy.

**Przestrzeganie Kodeksu Etyki uważane jest za podstawowy wymóg.** W sytuacjach niepewności Kodeks pomaga w podejmowaniu decyzji w sposób każdorazowo zgodny z naszymi wartościami biznesowymi. Ponadto, niniejszy dokument zawiera informacje na temat narzędzi, które mogą pomóc w zgłaszaniu pytań lub wątpliwości, bez obaw o jakiegokolwiek działania odwetowe.

Zachęcamy do zapoznania się z niniejszym dokumentem i wniesienia istotnego wkładu w zapewnienie, że Kodeks Etyki będzie powszechnie znany, a jego wartości, zasady i reguły przestrzegane w naszej Grupie.

Dziękujemy za Państwa cenny wkład w sukces firmy Mapei.



Giovanni Frinzi  
Alessandro Quirici

Marco, Sara Jane i Chiara  
Mapei – Włochy





# 01

## Zasady ogólne

Kodeks Etyki jest dokumentem podsumowującym zasady etycznego postępowania wymagane podczas współpracy z Grupą Mapei (zwaną dalej również „Grupą” lub „Mapei”). Kodeks jest dokumentem odniesienia, za pomocą którego Mapei ustaliła standardy wymagane do stosowania w działalności Grupy, w tym także w celu zapobiegania i kontrolowania wszelkich możliwych naruszeń.

Kodeks stanowi „**kartę zasad i wartości**” właściwego postępowania, opartą o **cztery podstawowe filary** Grupy Mapei:

- ▶ **INTERNACJONALIZACJA,**
- ▶ **SPECJALIZACJA,**
- ▶ **BADANIA I ROZWÓJ,**
- ▶ **ZRÓWNOWAŻONE DZIAŁANIA.**



**Złoty Most,**  
Ba Na Hills, Da Nang, Wietnam

Wszyscy Dyrektorzy, Dyrektorzy Generalni i Pracownicy spółek Grupy Mapei (zwani dalej „Ludźmi Mapei” lub „pracownikami”) oraz inne osoby i przedsiębiorstwa działające w imieniu lub na rzecz Grupy Mapei (zwane dalej „adresatami Kodeksu”, w tym „Ludzie Mapei”) zobowiązani są wykonywać swe czynności, zadania i obowiązki zgodnie z zasadami, wartościami i regułami określonymi w niniejszym Kodeksie. Przestrzeganie Kodeksu Etyki uważane jest za podstawowy wymóg zobowiązań umownych dla wszystkich Ludzi Mapei.

**Każda spółka Grupy, pod nadzorem Dyrektora Generalnego, zobowiązana jest zagwarantować przestrzeganie i wdrażanie zasad i reguł Kodeksu.**

Grupa Mapei prowadzi swą działalność zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszym Kodeksie Etyki i dołoży wszelkich starań, aby niniejszy Kodeks uznawany był za standard doskonałości regulujący postępowanie biznesowe wszystkich stron, z którymi Grupa utrzymuje długoterminowe relacje biznesowe, takich jak doradcy, eksperci, przedstawiciele, dystrybutorzy, dostawcy i klienci.



## TRANSPARENTNOŚĆ, UCZCIWOŚĆ I LOJALNOŚĆ

charakteryzują wszystkie relacje biznesowe prowadzone przez Grupę Mapei.

W szczególności Grupa Mapei zobowiązuje się do:

- ▶ rozpowszechniania zasad etycznych i norm w całej Grupie oraz wśród wszystkich adresatów Kodeksu;
- ▶ zagwarantowania, że każdy, kto w dobrej wierze zgłosi naruszenie niniejszego Kodeksu, nie będzie narażony na jakiegokolwiek formy odwetu;
- ▶ regularnego kontrolowania zgodności ze standardami Kodeksu;
- ▶ podejmowania, w razie potrzeby, sprawiedliwych środków, adekwatnych do stwierdzonych naruszeń Kodeksu.

Grupa Mapei uważa, że dla celów określonych powyżej, **wydajność i skuteczność systemu kontroli wewnętrznej są niezbędne do prowadzenia działalności zgodnie z wymogami zawartymi w niniejszym dokumencie.**

Pojęcie „*systemu kontroli wewnętrznej*” odnosi się do zasad, procedur, struktur organizacyjnych i powiązanych działań mających na celu zapewnienie, poprzez odpowiedni proces, identyfikacji, pomiaru, zarządzania i monitorowania kluczowych ryzyk Grupy, realizację następujących celów:

- ▶ skuteczność i wydajność operacji biznesowych, gwarantującą identyfikowalność dokumentów i decyzji;
- ▶ wiarygodność rachunkowości i zarządzania informacjami;
- ▶ zgodność z przepisami prawa i regulacjami;
- ▶ bezpieczeństwo aktywów Spółki.

W związku z tym, adresaci Kodeksu zobowiązani są do przestrzegania najwyższych standardów postępowania w biznesie i przyczyniania się do ciągłego doskonalenia systemu kontroli wewnętrznej.

Gaëtan / Emmanuel  
Mapel - Francia





# 02

## Postępowanie w biznesie

Grupa Mapei prowadzi swą działalność i wymaga od wszystkich Ludzi Mapei, a także od wszystkich adresatów Kodeksu, prowadzenia działalności zgodnie z wyznawanymi wartościami postępowania w biznesie.

Wszyscy adresaci Kodeksu reprezentują Grupę Mapei, a ich działania mają wpływ na reputację, wizerunek i kulturę Grupy.

W związku z tym, powinni oni realizować swe działania na rzecz Grupy Mapei zgodnie z niniejszymi zasadami.

## Poszanowanie prawa i przeciwdziałanie korupcji

Grupa Mapei i wszyscy adresaci niniejszego Kodeksu zobowiązują się do działania z najwyższą rzetelnością, uczciwością i sprawiedliwością we wszystkich relacjach zarówno wewnątrz Grupy, jak i poza nią, zgodnie ze wszystkimi krajowymi i międzynarodowymi przepisami prawa i regulacjami.

Szczególne uwagę zwraca się na **stałe przestrzeganie przepisów antykorupcyjnych obowiązujących w krajach, w których Grupa prowadzi działalność**. Grupa Mapei nie toleruje żadnych form korupcji ani zachowań mających na celu wywarcie niestosownego wpływu na decyzje przedstawicieli Administracji Publicznej, osób fizycznych lub podmiotów prywatnych w celu uzyskania nieuczciwych korzyści handlowych.

Wszyscy adresaci Kodeksu powinni odrzucić wszelkie formy czynnej lub biernej korupcji, zarówno w transakcjach krajowych, jak i międzynarodowych. Żaden Dyrektor, Kierownik, Pracownik, Agent lub inny Przedstawiciel nie może, bezpośrednio lub pośrednio, przyjmować, zabiegać, oferować lub płacić jakichkolwiek kwot pieniężnych lub udzielać innych korzyści (w tym usług, świadczeń czy prezentów), choćby znalazł się pod wywieraną nielegalnie presją.

Zasady antykorupcyjne Grupy Mapei stanowią szerokie ramy odniesienia dla zakazu korupcji i praktyk korupcyjnych w Grupie na całym świecie.

Należy zgłaszać bezpośrednio przełożonemu i/lub Działowi Korporacyjnego Audytu Wewnętrznego wszelkie podejrzane sytuacje i/lub zachowania, które mogą wiązać się z przypadkami przekupstwa lub korupcji.

## Konflikt interesów

**Wszystkie decyzje związane z działalnością biznesową muszą być podejmowane w najlepszym interesie Grupy.**

**Konflikt interesów, ze szczególnym uwzględnieniem relacji osobistych, interesów finansowych lub rodzinnych, może naruszyć zdolność danej osoby do obiektywnego wykonywania zadań i pełnienia obowiązków na rzecz Grupy Mapei, lub może negatywnie wpłynąć na niezależność jej osądu.**



**Porta Nuova**  
Mediolan, Włochy

W związku z tym, wszyscy adresaci niniejszego Kodeksu zobowiązani są unikać wszelkich sytuacji, w których konflikt interesów może powstać lub może zakłócać, choćby pozornie, ich zdolność do podejmowania decyzji w wyłącznym interesie Grupy.

Zabronione jest prowadzenie działalności konkurencyjnej wobec Grupy Mapei, w szczególności angażowanie się w przedsięwzięcia czy działania, w które angażuje się Mapei, dotyczące zakupu, sprzedaży lub dzierżawy towarów. Zabronione jest osobiste przyjmowanie jakichkolwiek korzyści finansowych lub przywilejów, którymi Grupa może być zainteresowana.

O wszelkich znaczących interesach ekonomicznych własnych

lub członka rodziny jakiegokolwiek osoby lub organizacji konkurującej z firmą Mapei należy niezwłocznie poinformować bezpośredniego przełożonego.

Typowe przypadki potencjalnego konfliktu interesów, których należy unikać, obejmują m.in. następujące sytuacje:

- ▶ posiadanie udziałów finansowych lub inwestycji handlowych u dostawców, klientów lub konkurentów Grupy;
- ▶ wykorzystywanie dla osobistych korzyści jakichkolwiek możliwości biznesowych lub zarobkowych, które dotyczą firmy Mapei lub które w jakimkolwiek przypadku stanowią konkurencję dla Grupy;
- ▶ zatrudnianie się w jakiegokolwiek spółce nastawionej na zysk spoza Grupy Mapei bez uzyskania uprzedniej zgody Dyrektora Generalnego i bez poinformowania Działu Kadr;
- ▶ nawiązywanie i wspieranie relacji zawodowych i handlowych z udziałem krewnych;



**Budynki mieszkalne Sapphire**  
Berlin, Niemcy

- ▶ uzyskiwanie jakiegokolwiek rodzaju korzyści lub świadczeń ekonomicznych od stron trzecich w jakiegokolwiek formie w związku z wykonywaną pracą/pełnionymi obowiązkami.

**Kluczem do rozwiązywania potencjalnych konfliktów jest pełna transparentność i ujawnianie zaistniałych okoliczności bezpośrednio przełożonemu, przy zachowaniu najwyższej uczciwości, szczerości i rzetelności. W razie wątpliwości, najlepiej jest daną sytuację ujawnić.**

Każdy faktyczny lub choćby pozorny konflikt interesów, jeśli nie zostanie odpowiednio ujawniony wewnątrz i nie będzie starannie zarządzany, może prowadzić do:

- ▶ zmniejszenia zaufania między daną osobą a Grupą Mapei;
- ▶ niekorzystnego klimatu biznesowego, który może mieć wpływ na innych współpracowników;
- ▶ niezadowolenia i braku zaufania wśród Ludzi Mapei, klientów lub dostawców;
- ▶ naruszenia reputacji Grupy;
- ▶ narażenia Spółki na potencjalne pozwy sądowe.

## Prezenty, darowizny, sponsoring i rozrywka

Grupa Mapei przyjęła procedury mające na celu realizację inicjatyw marketingowych wspierających i promujących wizerunek Grupy i jej działalności, gwarantujące kompetencje zawodowe i reputację odbiorców tych działań oraz zgodność transakcji z zasadami określonymi w niniejszym Kodeksie.

W określonych okolicznościach dopuszczalne jest przekazywanie odpowiednich prezentów, darowizn, sponsorowanie lub organizowanie rozrywek. Wymiana prezentów o niewielkiej wartości, powszechnie akceptowanych na poziomie międzynarodowym, może wzmacniać i rozwijać relacje biznesowe; sponsorowanie wydarzenia lub organizowanie rozrywki sprzyja pozytywnej reputacji Grupy Mapei, a przekazywanie darowizn na cele charytatywne jest sposobem na odwdzięczenie się społecznościom w krajach, w których Mapei prowadzi działalność.

## Zarządzanie aktywami materialnymi i niematerialnymi

**Wszyscy adresaci Kodeksu zobowiązani są do ochrony i właściwego wykorzystywania zasobów Grupy Mapei poprzez odpowiedzialne zachowanie.**

Zasoby i majątek Grupy są własnością Mapei i powinny być wykorzystywane wyłącznie do celów biznesowych. Dlatego też, Ludzie Mapei powinni:

- ▶ efektywnie wykorzystywać i utrzymywać aktywa i środki Mapei w odpowiedzialny sposób;
- ▶ chronić wszelkie zasoby Mapei przed utratą, kradzieżą, marnotrawstwem i zaniedbaniem;
- ▶ zapewniać odpowiedzialne usuwanie nadmiaru materiałów zgodnie z odpowiednimi procedurami;
- ▶ nie wykorzystywać aktywów, funduszy ani innych zasobów Mapei do promowania zewnętrznych, niezgodnych z prawem lub niedozwolonych działań.

## Własność intelektualna

Sukces Grupy Mapei i jej przyszły rozwój zależą od innowacyjności jej produktów i rozwiązań. Aby uzyskać znaczącą przewagę konkurencyjną we wszystkich segmentach działalności, własność intelektualna Grupy musi być chroniona przed kradzieżą, niewłaściwym wykorzystaniem i utratą.

**Cała własność intelektualna Grupy Mapei, w tym jej know-how, patenty, prawa autorskie, znaki towarowe lub tajemnice handlowe uważane są za zasoby strategiczne, które wszyscy adresaci niniejszego Kodeksu zobowiązani są chronić.**

Jeśli wyżej wymienione zasoby strategiczne zostaną bezprawnie ujawnione, umyślnie lub w inny sposób, może to spowodować naruszenie aktywów i/lub szkody wizerunkowe Grupy Mapei.

W związku z tym, ani Ludzie Mapei ani inni adresaci niniejszego Kodeksu nie mogą ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących danych technicznych, technologicznych i handlowych należących do Grupy Mapei ani żadnych innych niepublikowanych informacji dotyczących Grupy Mapei.

Grupa Mapei uznaje i szanuje prawa własności intelektualnej osób trzecich.



## Poufność i ochrona danych

W toku prowadzenia zwyczajowej działalności gospodarczej Grupa Mapei gromadzi znaczną ilość danych osobowych i informacji poufnych, które zobowiązuje się przetwarzać zgodnie z przepisami dotyczącymi poufności obowiązującymi w jurysdykcjach, w których prowadzi działalność, oraz zgodnie z najlepszymi praktykami w zakresie ochrony danych.

W tym celu **Grupa Mapei gwarantuje wysoki poziom bezpieczeństwa przy doborze i korzystaniu z systemów informatycznych przeznaczonych do przetwarzania danych osobowych i informacji poufnych.**

## Zarządzanie systemami informatycznymi i cyberbezpieczeństwo

Cyfryzacja procesów i usług doprowadziła do znacznego wzrostu infrastruktury informatycznej i ilości zarządzanych danych. Oprogramowanie i usługi informatyczne odgrywają kluczową rolę we wspieraniu działalności Grupy w wymiarze globalnym. Kwestią o zasadniczym znaczeniu jest przeciwdziałanie zagrożeniom związanym z możliwym naruszeniem bezpieczeństwa systemów informatycznych oraz poufności, integralności i dostępności informacji.

Grupa Mapei opracowała i wdrożyła skuteczny system kontroli cyberbezpieczeństwa, pozwalający stawić czoła wzrostowi liczby cyberataków o potencjalnych konsekwencjach zarówno finansowych, jak i operacyjnych.

**Ludzkie zachowanie i poziom świadomości Ludzi Mapei odgrywają kluczową rolę w ochronie wszystkich systemów informatycznych przed potencjalnym atakiem lub niewłaściwym użyciem.**

W związku z tym, Ludzie Mapei zobowiązani są:

- ▶ przestrzegać polityki Grupy i polityk lokalnych w zakresie ochrony informacji oraz spełniać wymogi ochrony danych;
- ▶ stosować i chronić hasła dostępu do komputerów i sieci;
- ▶ zapisywać wrażliwe, zastrzeżone lub wysoce poufne informacje w chronionych plikach na bezpiecznych serwerach udostępnionych przez Grupę;
- ▶ każdorazowo należycie zabezpieczać wszystkie urządzenia elektroniczne;
- ▶ przestrzegać zasad kontroli bezpieczeństwa informacji;
- ▶ chronić sprzęt i systemy firmy Mapei przed treściami pornograficznymi, hazardem i innymi nielegalnymi, obraźliwymi lub nieodpowiednimi treściami.

## Dokładność i przejrzystość sprawozdań finansowych

Dla celów sprawozdawczości finansowej **istotne jest, aby rachunki i rejestry firmy Mapei dokładnie i rzetelnie odzwierciedlały wszystkie transakcje.**

Wyniki transakcji przeprowadzanych przez firmę Mapei powinny być ewidencjonowane zgodnie z wymogami prawnymi i ogólnie przyjętymi zasadami rachunkowości. Wszystkie zapisy muszą być poparte odpowiednią dokumentacją. Przykłady odnośnych dokumentów firmy Mapei obejmują: sprawozdania finansowe, sprawozdania dotyczące podróży i wydatków, dokumentację zakupów i sprzedaży, wewnętrzne sprawozdania zarządcze i wszelkie inne dokumenty, które mogą odnosić się do wartości lub transakcji biznesowych lub finansowych.

Surowo zabrania się fałszowania lub pomijania jakichkolwiek transakcji, które mogą prowadzić do nieprawidłowej ewidencji aktywów, pasywów, przychodów lub wydatków.

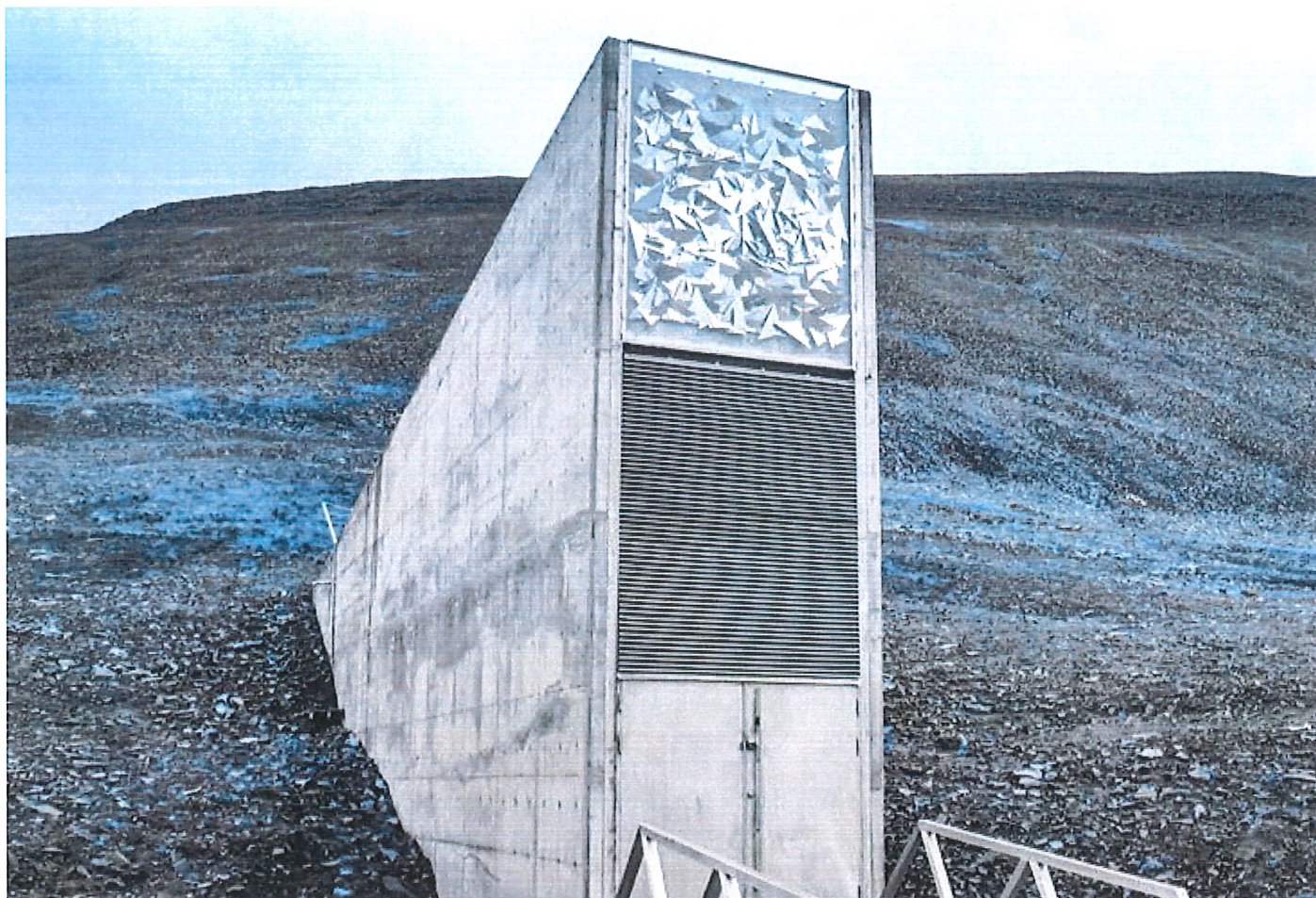
## Unikanie nieuczciwych zachowań

**Grupa Mapei dokłada wszelkich starań, aby jej działalność gospodarcza była każdorazowo prowadzona w sposób uczciwy i rzetelny.** Nieuczciwe zachowanie jest zabronione, niezależnie od okoliczności.

Działania, których należy bezwzględnie unikać, obejmują:

- ▶ fałszowanie lub zmienianie czeków, rachunków lub innych dokumentów;
- ▶ sprzeniewierzenie funduszy lub innych aktywów;
- ▶ niewłaściwe zarządzanie lub raportowanie kapitału lub transakcji finansowych;
- ▶ kradzież lub nieuczciwość;
- ▶ niszczenie, uszkodzenie lub kradzież dokumentów, wyposażenia lub sprzętu.

Należy rejestrować i zgłaszać swemu bezpośredniemu przełożonemu i Korporacyjnemu Audytowi Wewnętrznemu wszelkie sytuacje, w których istnieje podejrzenie oszustwa, a także wszelkie zaistniałe przypadki oszustwa.



**Globalny skarbiec nasion**  
Wyspy Svalbard, Norwegia



### **Mirabel Towers**

Vancouver, Kolumbia Brytyjska, Kanada

## Uczciwa konkurencja

Grupa Mapei uznaje fundamentalne znaczenie konkurencyjnego rynku i zobowiązuje się w pełni przestrzegać przepisów dotyczących konkurencji i wszelkich innych przepisów dotyczących ochrony konsumentów, które mogą mieć zastosowanie w miejscach prowadzenia przez Grupę działalności.

**Grupa Mapei i Ludzie Mapei nie będą stosować jakichkolwiek praktyk, które mogą stanowić naruszenie przepisów regulujących konkurencję.**

W obszarze uczciwej konkurencji Grupa Mapei nie będzie umyślnie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich.

Dozwolone jest gromadzenie informacji o naszych konkurentach ze źródeł publicznych, w tym artykułów, reklam,

broszur, raportów analityków, komunikatów prasowych i dokumentów publicznych.

Grupa i wszyscy Ludzie Mapei zobowiązują się utrzymywać i poprawiać swe relacje ze wszystkimi kategoriami interesariuszy, działając w dobrej wierze, lojalnie, uczciwie, przejrzysto i z należytych poszanowaniem wartości etycznych firmy Mapei.

## Relacje z klientami

Grupa Mapei opiera doskonałość i trwałość produktów na ciągłych badaniach i rozwoju, w celu oferowania coraz bardziej zrównoważonych i wysokiej jakości rozwiązań i usług, które zapewniają pełną satysfakcję klienta.

**Dla Grupy Mapei zasadnicze znaczenie ma sprawiedliwe i uczciwe traktowanie klientów, dlatego też wymaga ona od Ludzi Mapei i innych adresatów niniejszego Kodeksu nawiązywania rzetelnych, profesjonalnie uczciwych i przejrzystych relacji i kontaktów z klientami.**

Ludzie Mapei zobowiązani są postępować zgodnie z wewnętrznymi procedurami stosowanymi przez ich odpowiednie Spółki, mającymi na celu osiągnięcie powyższego celu poprzez rozwój i utrzymywanie korzystnych i długotrwałych relacji z klientami, oferując bezpieczeństwo, wsparcie, jakość i wartość, wspierane przez ciągłe innowacje.

Spółki Grupy Mapei powinny unikać nieuczciwej dyskryminacji w negocjacjach z klientami lub niewłaściwego wykorzystywania swych uprawnień umownych ze szkodą dla klienta.

## Zarządzanie dostawcami

Dostawcy odgrywają fundamentalną rolę w podnoszeniu ogólnej konkurencyjności Mapei.

**Grupa Mapei wymaga, aby dostawcy i pracownicy zewnętrzni przestrzegali zasad i reguł zawartych w niniejszym Kodeksie.**

Wszystkich Ludzi Mapei zachęca się do nawiązywania i utrzymywania stabilnych, przejrzystych **relacji z dostawcami, opartych na współpracy, uczciwości, bezstronności i zapewnieniu równych szans wszystkim zainteresowanym stronom.**

Aby móc stale gwarantować najwyższy poziom satysfakcji klienta, Grupa wybiera swoich dostawców za pomocą odpowiednich i obiektywnych metod, które uwzględniają

jakość, innowacyjność, kwalifikacje techniczno-zawodowe, kryteria ekonomiczne i aspekty zrównoważonego rozwoju, takie jak poszanowanie obowiązujących przepisów dotyczących praw człowieka i pracy, zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska, stanowiące kluczowe czynniki sukcesu.

W związku z tym wszyscy Ludzie Mapei współpracujący z dostawcami powinni:

- ▶ wybierać dostawców na podstawie konkurencyjnych ofert opartych na obiektywnych kryteriach oceny ich wydajności i jakości usług;
- ▶ gwarantować, że oferty wszystkich dostawców będą porównywane i analizowane uczciwie, bez faworyzowania;



**Doi Inthanon**  
Chiangmai, Tajlan

- ▶ zachować przejrzystość w trakcie procesu przetargowego i zapewnić uczciwą i wrażliwą informację zwrotną na temat odrzuconych ofert.

Szczególnie ważne jest unikanie otrzymywania jakichkolwiek korzyści osobistych wynikających ze stosunków pracy z Mapei lub zajmowanego stanowiska w Mapei.

W związku z tym należy zachować szczególną ostrożność podczas osobistego korzystania z usług lub nabywania

towarów od osoby lub podmiotu, który prowadzi lub zamierza prowadzić interesy z Mapei.

**Aby uniknąć choćby pozorów konfliktu interesów,** konieczne jest płacenie właściwej (rynkowej) ceny za towary lub usługi oraz, we wszystkich przypadkach, zapobieganie sytuacjom, w których jakakolwiek korzyść osobista przynosi szkodę lub zmniejszenie korzyści po stronie firmy Mapei.

## Finansowanie działalności politycznej

W celu zachowania najwyższego poziomu neutralności, zabrania się finansowania partii politycznych, komitetów politycznych, kandydatów politycznych lub osób pełniących funkcje publiczne w jakimkolwiek kraju w imieniu firmy Mapei, nawet jeśli obowiązujące przepisy tego nie zabraniają.

## Społeczność lokalna

**Grupa dąży do przyczyniania się do rozwoju społeczności, w sąsiedztwie których prowadzi działalność,** w szczególności poprzez wspieranie i promowanie, w miarę możliwości, naboru lokalnych pracowników i budowanie partnerstw z lokalnymi dostawcami, przyczyniając się w ten sposób do rozwoju gospodarczego i społecznego krajów, w których Mapei prowadzi działalność.

Relacje z lokalnymi społecznościami zaangażowanymi w działalność Mapei są również wzmacniane poprzez darowizny i sponsoring w celu wspierania inicjatyw kulturalnych lub wydarzeń sportowych na rzecz rozwoju danego terytorium, po zapewnieniu uczciwości odbiorców i spójności inicjatywy z postanowieniami Kodeksu.

## Reputacja Grupy

Wizerunek i reputacja Grupy Mapei oznacza sposób, w jaki interesariusze postrzegają Grupę i jej działalność. Grupa zobowiązana jest do ochrony swej reputacji, przestrzegając zasad niniejszego Kodeksu Etyki.

**Fundamentalne znaczenie ma staranne dbanie o to, by nie zaszkodzić wizerunkowi Grupy w żadnych działaniach komunikacyjnych. Reputacja zależy również od zachowania każdego pracownika, dlatego wszyscy adresaci niniejszego Kodeksu powinni:**

- ▶ działać w najlepszym interesie Mapei;

- ▶ demonstrować wartości Mapei w codziennym zachowaniu zawodowym;
- ▶ unikać wypowiadania się lub pisania w imieniu Mapei, chyba że zostaną do tego wcześniej upoważnieni;
- ▶ unikać mówienia lub pisania o kwestiach, które nie wchodzą w zakres ich osobistych kompetencji;
- ▶ dbać o to, aby nie mylono ich opinii osobistych z opiniami Mapei (na przykład papier firmowy Mapei lub wiadomości e-mail nie mogą być wykorzystywane do wyrażania osobistych opinii lub do prowadzenia osobistych działań komercyjnych).

## Instytucje publiczne

**Grupa Mapei prowadzi oparty na współpracy, uczciwy i przejrzysty dialog z przedstawicielami Administracji Publicznej, zapewniając każdorazowo terminowe i jasne odpowiedzi na wszelkie formalne wnioski.**

Relacje z instytucjami publicznymi mogą być zarządzane wyłącznie przez osoby i pracowników do tego oddelegowanych. Wszystkie takie relacje muszą być prowadzone w sposób przejrzysty, zgodnie z wartościami Grupy Mapei.

Grupa Mapei i wszyscy adresaci niniejszego Kodeksu powinni przekazywać prezenty lub darowizny przedstawicielom instytucji publicznych wyłącznie w zgodzie z prawem oraz z zachowaniem ostrożności i zdrowego rozsądku, unikając wszelkich możliwych błędnych interpretacji i szkód wizerunkowych.

## Relacje z mediami

Komunikacja z mediami odgrywa fundamentalną rolę w budowaniu wizerunku Grupy Mapei. W związku z tym informacje dotyczące firmy Mapei muszą być przekazywane w sposób zgodny z prawdą i spójny wyłącznie przez Dyrektorów, Kierowników lub Pracowników odpowiedzialnych za relacje z mediami, przy ścisłym przestrzeganiu zasad Grupy Mapei.

Żaden inny przedstawiciel Mapei nie może przekazywać przedstawicielom mediów żadnych informacji na temat Grupy Mapei, które nie są dostępne publicznie, nie może nawiązywać kontaktu z mediami w celu ujawnienia poufnych wiadomości Mapei i powinien dopilnować, aby wszelkie pytania zadawane



przez media były zgłaszane do odpowiedniej osoby lub funkcji odpowiedzialnej za kontakty z mediami.

Nowe technologie i platformy społecznościowe nieustannie tworzą nowe sposoby interakcji i komunikacji.

Grupa Mapei zasadniczo stosuje w tym obszarze te same zasady, co w przypadku mediów tradycyjnych. Ponadto, **Mapei dąży do ustanowienia standardów odpowiedzialnego korzystania z sieci społecznościowych podczas pracy lub w odniesieniu do informacji o marce, w celu uniknięcia nieumyślnego ujawnienia poufnych informacji dotyczących działań lub potencjalnych projektów.**

Fabio, Micol, Paola, Alice i Simona  
Mapei – Włochy



# 03

## Ludzie

### Prawa człowieka i polityka pracy

Grupa Mapei działa zgodnie z odpowiednimi konwencjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, w tym z odpowiednimi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy i Światowej Organizacji Zdrowia.

Wszędzie tam, gdzie Grupa prowadzi działalność, Mapei zobowiązuje się do zapewnienia uznania i przestrzegania przepisów regulujących pracę i nabór pracowników, w tym przepisów chroniących prawa człowieka, wolność zrzeszania się, prywatność i równość szans zatrudnienia.



**Igrzyska Wspólnoty Narodów**  
**Wioska sportowców**  
Gold Coast, Australia

**Grupa Mapei dąży do zagwarantowania warunków pracy z poszanowaniem praw człowieka i całkowicie unika wszelkich form pracy nielegalnej, pracy pracowników młodocianych, przymusowych, handlu ludźmi lub jakichkolwiek praktyk uznawanych za współczesne formy niewolnictwa.**

Dlatego też Grupa Mapei:

- ▶ wierzy, że pozytywne i transparentne podejście do pracowników jest najlepszym sposobem działania w ich interesie;
- ▶ wspiera ochronę godności ludzkiej i zniesienie wyzysku dzieci, pracy przymusowej lub niedobrowolnej;
- ▶ promuje rozwój zawodowy i osobisty Ludzi Mapei;
- ▶ dąży do unikania wszelkich form dyskryminacji w naszych praktykach zatrudnienia we wszystkich Spółkach Grupy, począwszy od fazy rekrutacji;
- ▶ zobowiązuje się do współpracy z przedstawicielami pracowników w celu ochrony interesów Ludzi Mapei, z uwzględnieniem misji Grupy.

## Równość szans

Grupa Mapei gwarantuje równe szanse wszystkim Ludziom Mapei na każdym szczeblu, oferując możliwości zatrudnienia i promując sprawiedliwy rozwój zawodowy oparty wyłącznie na zasługach i umiejętnościach zawodowych, bez jakichkolwiek form dyskryminacji.

W szczególności **Grupa zobowiązuje się zapewnić, że pracownicy, w każdym aspekcie stosunku pracy, będą traktowani odpowiednio do ich zdolności** do spełnienia wymagań stanowiska i przydzielonych im zadań, **unikając jakiegokolwiek formy dyskryminacji** ze względu na pochodzenie etniczne, płeć, orientację seksualną, pozycję społeczną i osobistą, stan fizyczny i zdrowie, niepełnosprawność, wiek, narodowość, religię, przynależność do związków zawodowych lub przekonania polityczne i/lub osobiste.

**Wszyscy nasi Ludzie wierzą w różnorodność jako możliwość dzielenia się różnymi punktami widzenia i są dumni z pracy w środowisku, w którym wielokulturowość niesie ze sobą różnorodność perspektyw.**

Biorąc pod uwagę troskę o Ludzi Mapei i ich rozwój, co stanowi czynnik o zasadniczym znaczeniu dla Grupy, kwestie bezpieczeństwa pracy, szkolenia w tym zakresie oraz nieustanne przekazywanie aktualności w tym obszarze stanowią w firmie Mapei podstawowy wymóg.

W obszarze rekrutacji i rozwoju zawodowego należy przyjąć skuteczne środki w celu unikania jakiegokolwiek faworyzowania, w granicach dostępnych informacji.

Grupa Mapei zezwala na zatrudnianie członków rodzin pracowników zgodnie z zasadami rekrutacji, procedurami i etyką Grupy oraz zasadami określonymi w niniejszym Kodeksie, które mają na celu zapobiec:

- ▶ sytuacjom bezpośredniej podległości służbowej między osobami spokrewnionymi lub pracownikami znajdującymi się w relacji intymnej;
- ▶ mianowaniu pracowników na stanowiska, na których mogą wpływać, kontrolować lub określać karierę, wynagrodzenie lub, ogólnie, warunki pracy i zatrudnienia pracowników będącymi osobami spokrewnionymi lub związanymi relacją intymną.

Co do zasady, pracownicy mogą zawierać stosunki pracy poza firmą Mapei, pod warunkiem, że czynności te nie są wykonywane w godzinach pracy na rzecz Mapei i że inna praca nie wpływa na ich zdolność do wykonywania pracy na rzecz Mapei.

W szczególności pracownicy zobowiązani są do zgłaszania,

z zachowaniem zasad poufności, istniejących lub potencjalnych relacji, w których się znajdują, bezpośrednio przełożonemu i działowi kadr.

W każdym przypadku wszystkim Ludziom Mapei zabrania się przyjmowania lub zabiegania o świadczenia pieniężne, majątkowe lub inne korzyści, czy też usługi jakiegokolwiek rodzaju, udzielane z zamiarem nakłonienia do zatrudnienia, przeniesienia czy awansowania konkretnej osoby.

**Pikes Peak Summit Complex**  
Cascade, Kolorado, USA



## Nękanie, zastraszanie i mobbing

Grupa Mapei zobowiązuje się zapewnić, aby każdy pracownik był w każdych okolicznościach traktowany z godnością i szacunkiem.

Zachowania lub działania, które mogą, choćby pośrednio, naruszać powyższe prawa, są niedopuszczalne; nie są tolerowane żadne formy nękania, zastraszania ani mobbingu.

**W firmie Mapei można krytykować fakty i pomysły, lecz nie ludzi.**

Grupa nie zezwala w środowisku pracy na jakiegokolwiek formy nękania lub złośliwego zachowania, w tym na uwagi związane z pochodzeniem etnicznym, płcią lub innymi cechami osobistymi, których celem lub skutkiem, choćby mimowolnym, jest naruszenie wrażliwości i godności osoby, której dotyczy takie niepożądane zachowanie, zarówno w miejscu pracy, jak i poza nim.

## Warunki pracy

**Grupa Mapei dąży do zapewnienia bezpiecznego i pozytywnego środowiska pracy wolnego od jakiejkolwiek dyskryminacji, a także do ochrony godności i wolności osobistej, praw człowieka i praw pracowniczych.**

Wszyscy Ludzie Mapei mają prawo do miejsca pracy zdrowego, bezpiecznego i należycie zabezpieczonego. Powinni oni przyczyniać się do utrzymania przyjaznej i zorientowanej na współpracę atmosfery w zakładach, gdzie szanuje się godność oraz dobrobyt psychofizyczny każdej osoby.

W związku z tym Grupa oczekuje, że wszyscy adresaci niniejszego Kodeksu Etyki będą przyczyniać się do promowania i utrzymywania w środowisku pracy klimatu wzajemnego szacunku. W szczególności są oni zobowiązani:

- ▶ przestrzegać zasad Grupy dotyczących środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy;
- ▶ podejmować wszelkie uzasadnione środki ostrożności w celu utrzymania bezpiecznego i higienicznego miejsca pracy;
- ▶ nie narażać siebie ani innych na ryzyko poprzez swe działania;
- ▶ posiadać wiedzę na temat niezbędnych do wykonania czynności w razie wypadku;
- ▶ zgłaszać właściwemu kierownikowi w odpowiednim czasie wszelkie nieuczciwe lub niebezpieczne warunki

- pracy lub zachowania, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w miejscu pracy, a także wszelkie urazy, wypadki lub zdarzenia potencjalnie wypadkowe;
- ▶ nie pracować pod wpływem substancji alkoholowych lub narkotyków; nie posiadać, nie spożywać, nie oferować ani nie handlować żadnymi narkotykami, alkoholem lub innymi substancjami o podobnym negatywnym działaniu podczas pracy lub na terenie zakładu pracy;
  - ▶ nie wnosić broni palnej lub jej replik na teren zakładu;
  - ▶ uwzględniać potrzeby osób, które mogą być dotknięte skutkami „biernego palenia” w miejscu pracy, w tym w pomieszczeniach, w których palenie nie jest prawnie zabronione;
  - ▶ unikać wszelkich zachowań, które mogą stwarzać atmosferę zagrożenia lub wrogości wobec współpracowników lub podwładnych w celu ich odizolowania lub zdyskredytowania w miejscu pracy.

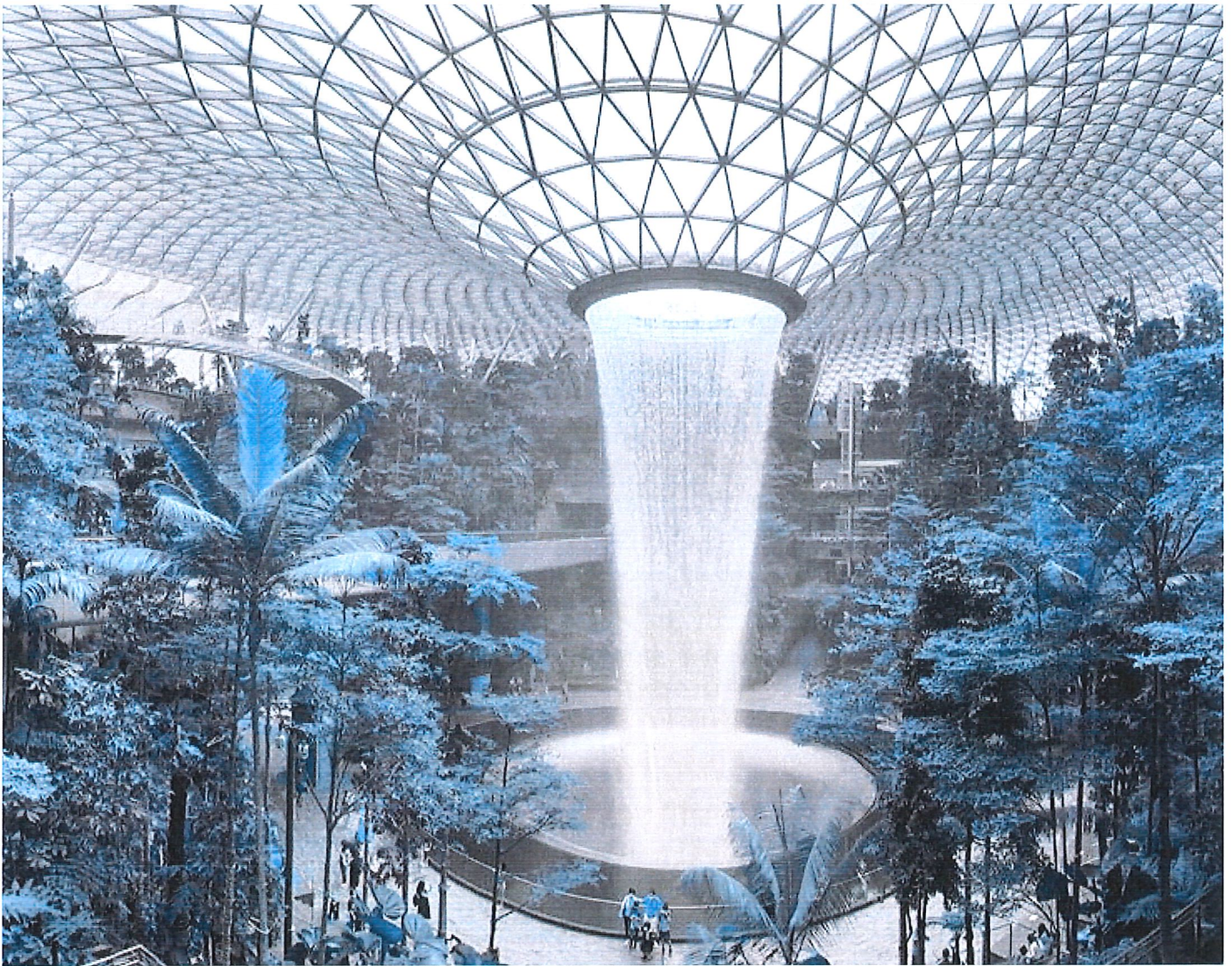
## Prywatność

W ramach prowadzonej działalności biznesowej Grupa Mapei ma do czynienia z danymi osobowymi i informacjami poufnymi. Dokłada ona przy tym nieustannych starań celem zapewnienia zgodności ich przetwarzania z najlepszymi praktykami obowiązującymi w poszczególnych jurysdykcjach.

**Firma Mapei szanuje poufność danych osobowych osób fizycznych i chroni ich prawa do prywatności, stosując wysokie standardy ochrony danych.**

Wszelkie dane pracowników lub innych osób, których gromadzenie jest konieczne w ramach naboru, będą poufne i dostępne lub przekazywane wyłącznie w uzasadnionych i odpowiednich celach.





**Lotnisko Jewel Changi**  
Singapur

Grupa wymaga przekazywania i przechowywania wyłącznie danych niezbędnych do skutecznego zarządzania działalnością Grupy Mapei w sposób zgodny z prawem i etyką oraz minimalizuje potrzebę dostępu do danych osobowych ze strony pracowników Mapei.

Ludzie Mapei posiadający upoważnienie do dostępu do danych osobowych osób fizycznych:

- ▶ przekazują takie informacje wyłącznie upoważnionym podmiotom i wyłącznie wówczas, gdy jest to bezwzględnie konieczne oraz każdorazowo zgodnie z przepisami ochrony danych oraz regulacjami wewnętrznymi;
- ▶ nigdy nie przekazują takich danych podmiotom zewnętrznym spoza firmy Mapei, chyba że są do tego prawnie zobowiązani lub wyraźnie upoważnieni przez pracownika;
- ▶ przechowują takie dane w sposób bezpieczny i nigdy

dłużej, niż jest to konieczne do spełnienia prawnych lub handlowych przesłanek dotyczących gromadzenia danych.

Mapei oczekuje, że wszyscy Ludzie Mapei:

- ▶ zapewnią, iż wszelkie dane osobowe, do których mają dostęp, będą przechowywane w sposób bezpieczny;
- ▶ powstrzymają się od uzyskiwania dostępu i zapisywania jakichkolwiek danych osobowych, chyba że są do tego odpowiednio upoważnieni i posiadają wyraźną potrzebę biznesową poznania takich danych;
- ▶ będą szanować prawo współpracowników do prywatności;
- ▶ będą zgłaszać wszelkie przypadki utraty danych lub naruszenia informacji, za które są odpowiedzialni;
- ▶ będą gromadzić, wykorzystywać, ujawniać lub przechowywać minimalną ilość danych osobowych niezbędną do osiągnięcia uzasadnionego celu;
- ▶ będą przechowywać dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do osiągnięcia celu przetwarzania.

## Działalność polityczna

**Grupa Mapei dąży do zachowania najwyższego poziomu neutralności**, w związku z czym nie wspiera ani nie finansuje w żadnej formie jakiegokolwiek działalności politycznej, organizacji politycznych czy ich przedstawicieli.

Grupa szanuje prawa Ludzi Mapei do indywidualnego uczestnictwa w procesie politycznym, pod warunkiem, iż nie będą oni wywoływać przekonania, iż reprezentują w tej działalności Grupę Mapei.

W związku z tym wszyscy pracownicy, którzy uczestniczą w działalności politycznej:

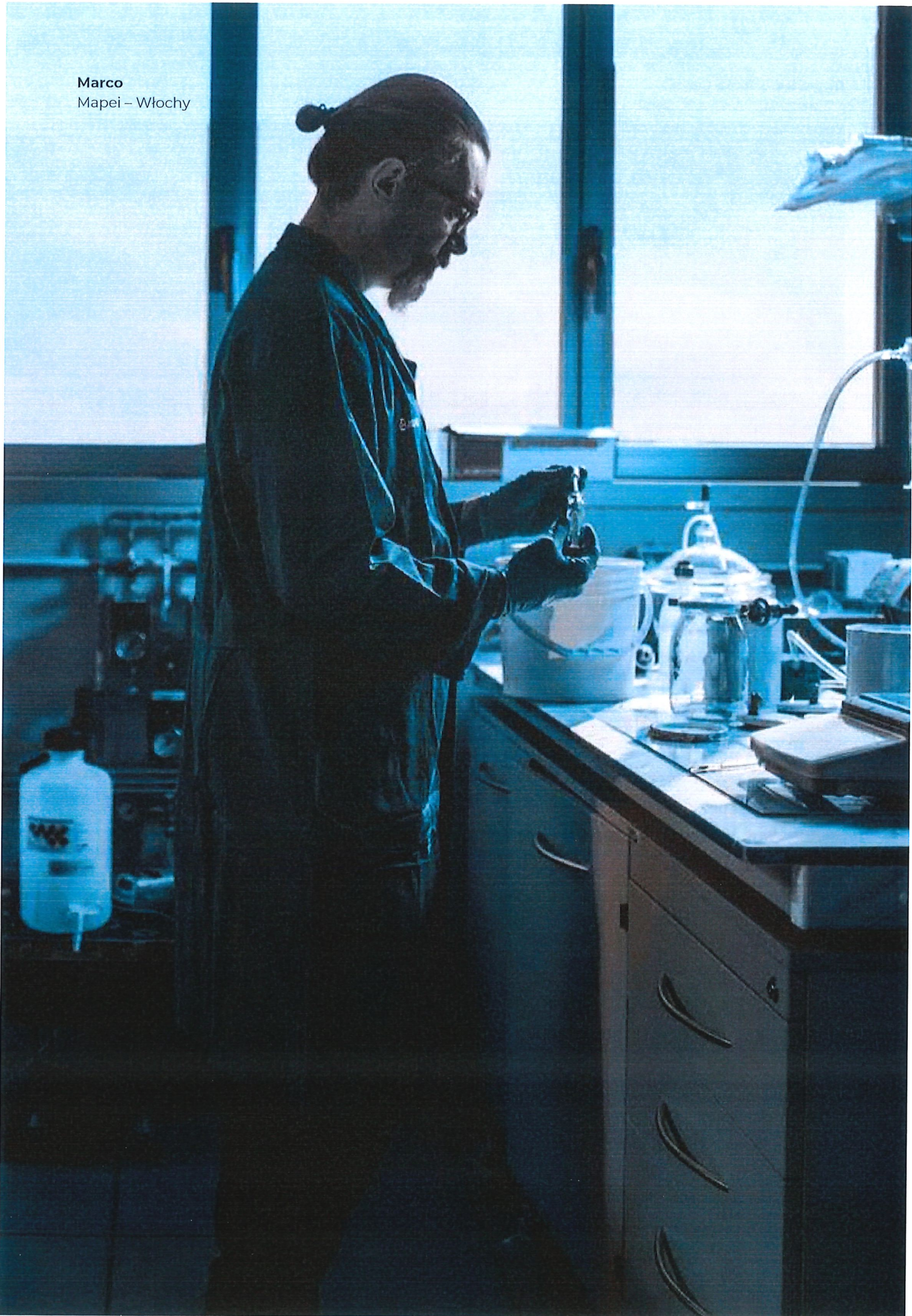
- ▶ powinni wyraźnie oświadczyć, iż w żadnym wypadku nie reprezentują Grupy Mapei;
- ▶ powinni unikać wykorzystywania jakichkolwiek zasobów firmy w jakiegokolwiek formie (w tym czasu pracy, telefonów, papieru firmowego, wiadomości e-mail lub innych) do prowadzenia lub wspierania osobistych lub zewnętrznych działań politycznych.

**Braywick Leisure Centre**  
Maidenhead, Wielka Brytania



©Diane Auckland – Fotohaus Ltd

Marco  
Mapei - Włochy





# 04

## Zdrowie, bezpieczeństwo i środowisko

### Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy

Grupa Mapei uznaje zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy za jedno z podstawowych praw Ludzi Mapei i kluczowy element zrównoważonego rozwoju Grupy.

**Ochrona zdrowia i bezpieczeństwa Ludzi Mapei i interesariuszy jest ważnym zobowiązaniem na rzecz długofalowego sukcesu Grupy Mapei**, które realizowane jest poprzez ciągłe inwestycje w zasoby, a także poprawę wydajności procesów i produktów zgodnie z obowiązkowymi i dobrowolnymi normami, a także obowiązującymi przepisami prawa.

Grupa Mapei promuje zgodność z przepisami i ustawodawstwem oraz wymaga ciągłego doskonalenia procesów zarządzania i zwiększania wydajności.

Grupa Mapei dąży do opracowania i wdrożenia systemów zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w celu zapobiegania i minimalizowania potencjalnego ryzyka obrażeń lub stresu w miejscu pracy.

Grupa Mapei czynnie promuje kulturę bezpiecznego zachowania we wszystkich spółkach Grupy oraz świadomość zagrożeń zdrowia i bezpieczeństwa wśród Ludzi Mapei w drodze organizowania specjalnych szkoleń i kursów.

Wszyscy Ludzie Mapei powinni uważać się za osobiście odpowiedzialnych i w związku z tym stosować wszelkie środki zapobiegawcze i behawioralne określone przez Grupę Mapei dla ochrony ich zdrowia i bezpieczeństwa, rozpowszechniane za pomocą określonych procedur, instrukcji, szkoleń i informacji. Ludzie Mapei nie powinni narażać siebie ani innych pracowników na zagrożenia, które mogą spowodować obrażenia lub szkody.

## Ochrona środowiska w procesach pracy

**Grupa zobowiązana jest do działania w sposób zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju i wierzy, że dbałość o środowisko jest kluczowym dążeniem, które należy realizować w ogólnej działalności gospodarczej.** W związku z tym Mapei dąży do ciągłego zmniejszania szkodliwego wpływu działalności Grupy na środowisko, o ile jest to wykonalne operacyjnie i realnie ekonomicznie.

Grupa Mapei na bieżąco kontroluje oddziaływanie środowiskowe swoich procesów produkcyjnych, stosując najlepsze praktyki w celu realizacji, także z wyprzedzeniem, wszelkich istotnych krajowych przepisów ustawowych i wykonawczych obowiązujących w tym obszarze.

Mając powyższe na uwadze, Grupa zobowiązuje się do opracowania i wdrożenia skutecznych systemów zarządzania środowiskowego opartych na podstawowych zasadach optymalizacji wykorzystania energii i zasobów naturalnych, zapobiegania zanieczyszczeniom, minimalizacji odpadów, wspierania walki ze zmianami klimatycznymi, zmniejszania szkodliwego wpływu na środowisko oraz ochrony ekosystemów i różnorodności biologicznej.

Mapei prowadzi działalność z poszanowaniem zasad zrównoważonego rozwoju również po to, aby wspierać i ukierunkowywać partnerów strategicznych w osiąganiu ich celów oraz w zapobieganiu, ograniczaniu, łagodzeniu

i kompensowaniu negatywnego wpływu na środowisko w całym łańcuchu wartości.

Grupa Mapei ponadto stymuluje i zachęca Ludzi Mapei do aktywnego uczestnictwa we wdrażaniu tych zasad poprzez rozpowszechnianie informacji i zapewnianie regularnych szkoleń, a tym samym oczekuje, że wszyscy pracownicy Mapei będą odgrywać czynną rolę w stosowaniu tych zasad w swojej pracy.

## Bezpieczeństwo produktów i zrównoważenie środowiskowe produktów

Grupa Mapei dąży do opracowywania i wdrażania innowacyjnych rozwiązań technicznych, które minimalizują wpływ na środowisko oraz maksymalizują bezpieczeństwo i dobre samopoczucie.

Grupa Mapei zobowiązuje się wytwarzać i sprzedawać produkty spełniające najwyższe standardy w zakresie efektywności środowiskowej i bezpieczeństwa, w pełnej zgodności z wymogami prawnymi i regulacyjnymi.

W oparciu o zainteresowanie dbałością o środowisko stanowiące nieodłączną część jej tożsamości, **Grupa Mapei zaangażowana jest w rozwój „podejścia cyrkularnego” w celu zapewnienia wysokiego poziomu zrównoważenia produktów** poprzez ocenę wpływu na środowisko za pomocą metodologii oceny cyklu życia (LCA), certyfikowanej i deklarowanej w drodze Deklaracji Środowiskowych Produktu (EPD).

Alondra i Matt  
Polyglass – USA





# 05

## Promocja, rozpowszechnianie i sprawozdawczość

### Rozpowszechnianie

Kodeks Etyki publikowany jest w korporacyjnym Intranecie, a każda spółka zależna Grupy otrzymuje, przyjmuje i tłumaczy go na swój język lokalny. Wszelkie lokalne adaptacje, które są dopuszczalne wyłącznie ze względu na wymogi regulacyjne, podlegają uprzedniemu zatwierdzeniu przez centralę Mapei. Kodeks dostępny jest we wszystkich spółkach zależnych Grupy Mapei, a właściwy Dyrektor Generalny / Dyrektor Zarządzający (lub osoba przez niego wyznaczona) zobowiązani są przekazać go wszystkim nowym pracownikom w momencie zatrudnienia; w przypadku aktualizacji lub zmian, będzie on rozpowszechniany wśród wszystkich Ludzi Mapei.

Inicjatywy szkoleniowe mogą różnić się w zależności od stanowiska i obowiązków pełnionych w strukturach organizacji.

**Wszyscy Ludzie Mapei zostaną poinformowani, że poszanowanie i przestrzeganie Kodeksu, a także zasad i procedur Mapei, stanowi szczególne zobowiązanie umowne, którego naruszenie pociąga za sobą konsekwencje wynikające z obowiązujących przepisów krajowych.**

Kodeks Etyki dostępny jest dla wszystkich interesariuszy na stronach internetowych spółek zależnych Grupy Mapei oraz w intranecie.

## Wdrożenie i kontrola

**Przestrzeganie Kodeksu Etyki jest uważane za zasadniczy wymóg; wdrożenie skutecznego systemu kontroli wewnętrznej ma zasadnicze znaczenie dla zapewnienia odpowiedniego monitorowania realizacji Kodeksu.**

Dyrektorzy Generalni / Zarządzający spółek zależnych Grupy zobowiązują się do zapewnienia zgodności z Kodeksem Etyki i do prowadzenia działań mających na celu rozpowszechnianie, monitorowanie i kontrolowanie wdrażania Kodeksu Etyki. Ponadto, Dyrektorzy Generalni / Zarządzający zobowiązani są rejestrować wszelkie faktyczne lub potencjalne naruszenia, a także nieetyczne zachowania, które mogą wystąpić w zarządzanej przez nich spółce zależnej.

Uszczegółowiając:

- ▶ wdrażanie Kodeksu Etyki przez wszystkich adresatów będzie na bieżąco monitorowane, a wszelkie uwagi i sugestie jego dotyczące będą mile widziane;
- ▶ wszelkie zachowania niezgodne z Kodeksem Etyki muszą być rejestrowane, analizowane i korygowane;
- ▶ należy opracować programy szkoleń i rozpowszechniania Kodeksu.

Każdy Dział powinien nadzorować i gwarantować zgodność swoich działań i czynności z zasadami i regułami postępowania określonymi w niniejszym Kodeksie.

Od wszystkich Ludzi Mapei oczekuje się znajomości zasad i reguł określonych w Kodeksie oraz sumiennego przestrzegania zasad określonych w Kodeksie i powstrzymywania się od zachowań, które je naruszają.

Kodeks Etyki nie stanowi wyczerpującego wykazu konkretnych zaleceń dla każdej możliwej sytuacji.

W przypadku wątpliwości co do interpretacji Kodeksu, sytuacji wątpliwych lub gdy czują się Państwo pod szczególną presją decyzyjną, należy odpowiedzieć sobie na kilka pytań:

- ▶ Czy to, co robię, jest dozwolone?
- ▶ Czy przestrzegam wartości i zasad Mapei?
- ▶ Czy moje zachowanie jest zgodne z procedurami firmy?
- ▶ Czy zachowuję się właściwie?
- ▶ Czy czułbym się komfortowo, gdyby moje działania zostały upublicznione?



**Lotnisko LaGuardia  
Nowy Jork, USA**

Jeśli odpowiedź na jedno z tych pytań brzmi „nie” lub jeśli mamy wątpliwości co do zasadności naszego działania lub praktycznego zastosowania zasady Kodeksu, należy wstrzymać decyzję i zwrócić się o poradę za pośrednictwem najbardziej odpowiedniego kanału.

**Wyrażanie wątpliwości i zadawanie pytań pomaga prawidłowo zarządzać problematycznymi sytuacjami i rozwiązywać potencjalne problemy.**

Grupa Mapei zachęca Ludzi Mapei do zwracania się z wszelkimi wątpliwościami dotyczącymi Kodeksu – za pośrednictwem bezpośrednich przełożonych – do właściwego działu kadr lub bezpośrednio do dedykowanego kanału centralnego dostępnego pod adresem [codeofethics@mapei.com](mailto:codeofethics@mapei.com).

Wszystkie prośby o wyjaśnienia będą terminowo rozpatrywane.

## Zgłaszanie i naruszenia

**Przestrzeganie wartości, zasad i reguł zawartych w niniejszym Kodeksie jest obowiązkowe.** Zgodnie z wymogami etycznymi i zasadami przejrzystości, uczciwości i lojalności, którymi kieruje się Grupa, Ludzie Mapei powinni niezwłocznie zgłaszać swojemu bezpośredniemu przełożonemu, działowi kadr lub odpowiedniemu kanałowi wszelkie naruszenia, przypadki postępowania niezgodnego z wartościami i zasadami Kodeksu, informacje o możliwych naruszeniach lub wszelkie otrzymane prośby czy zapytania stanowiące naruszenie Kodeksu. Oczekuje się maksymalnej współpracy w wykrywaniu wszelkich możliwych naruszeń.

Każda osoba na stanowisku kierowniczym lub wykonawczym powinna dawać właściwy przykład, wykonując swą pracę zgodnie z zasadami i regułami postępowania zawartymi w Kodeksie, a także swym osobistym zachowaniem. Każdy bezpośredni przełożony odpowiedzialny jest za kontrolę linii w ramach pełnionych obowiązków oraz za rejestrowanie i zgłaszanie wszelkich możliwych naruszeń lub nieetycznych zachowań stwierdzonych w jego dziale.

Grupa Mapei ustanowiła zasady zgłaszania nieprawidłowości regulujące zgłaszanie niezgodnych z prawem zachowań, uchybień lub zaniechań, które stanowią lub mogą stanowić naruszenie lub nakłonienie do naruszenia Kodeksu Etyki, zasad antykorupcyjnych lub jakichkolwiek innych wewnętrznych lub zewnętrznych zasad dotyczących tych obszarów.

**Poufny i dedykowany kanał zgłaszania wszelkich kwestii**

bezpośrednio do centrali dostępny jest pod następującym adresem e-mail [codeofethics@mapei.com](mailto:codeofethics@mapei.com) (zarządzany wyłącznie przez Korporacyjny Dział Audytu Wewnętrznego oraz Korporacyjny Dział Kadr i Organizacji) lub za pośrednictwem internetowego Portalu Zgłaszania Nieprawidłowości.

**Szpital De La Tour**  
Meyrin, Szwajcaria



Osoby dokonujące zgłoszeń w dobrej wierze nie będą w żadnych okolicznościach podlegały działaniom odwetowym, dyskryminacji czy karom, w sposób bezpośredni lub pośredni.

Każdy pracownik, który naruszy politykę Grupy Mapei lub świadomie zezwoli na naruszenie, będzie podlegał postępowaniu dyscyplinarnemu oraz, proporcjonalnie do wagi popełnionego naruszenia, zastosowaniu środków dyscyplinarnych, w tym wypowiedzeniu stosunku pracy z obowiązkiem wyrównania firmie Mapei wszelkich strat spowodowanych jego działaniami.

Ponadto, w przypadku istnienia wystarczających podstaw, naruszenie Kodeksu będzie mogło również skutkować podjęciem przez firmę Mapei kroków prawnych lub złożeniem doniesienia do odpowiednich władz przeciwko osobie, która dopuściła się lub była zaangażowana w nieetyczne postępowanie – każdorazowo w zgodzie z lokalnymi przepisami i regulacjami.

